

6-1-2018

ANALYSIS OF THE DEVELOPMENT OF ELECTRONIC GOVERNMENT IN THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN

Sh. Mannopova
Tashkent Financial institute

D. Ishankhodjaeva
Tashkent Financial institute

Follow this and additional works at: <https://uzjournals.edu.uz/interfinance>

Recommended Citation

Mannopova, Sh. and Ishankhodjaeva, D. (2018) "ANALYSIS OF THE DEVELOPMENT OF ELECTRONIC GOVERNMENT IN THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN," *International Finance and Accounting*. Vol. 2018 : Iss. 3 , Article 36.

Available at: <https://uzjournals.edu.uz/interfinance/vol2018/iss3/36>

This Article is brought to you for free and open access by 2030 Uzbekistan Research Online. It has been accepted for inclusion in International Finance and Accounting by an authorized editor of 2030 Uzbekistan Research Online. For more information, please contact sh.erkinov@edu.uz.

**Маннанова Ш.Г. – ТФИ,
старший преподаватель,
Ишанходжаева Д.Э. - ТФИ,
старший преподаватель**

АНАЛИЗ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В РЕСПУБЛИКЕ УЗБЕКИСТАН

Мақола 2013 йил 27 июнь қабул қилинган “2013-2020 йилларда Ўзбекистон Республикасининг миллий ахборот-коммуникация тизимини ривожлантириш бўйича комплекс дастур” ни амалга ошириш билан боғлиқ.

Калит сўзлар: электрон ҳукумат, интерактив давлат хизматлари, ахборот-коммуникация технологиялари, интернетнинг миллий сегменти

Ключевые слова: электронное правительство, интерактивные государственные услуги, информационно-коммуникационные технологии, национальный сегмент Интернета.

The article deals with the implementation of the “Comprehensive Development Program of the National Information and Communication System of the Republic of Uzbekistan for 2013-2020”, adopted on June 27, 2013.

Keywords: e-government, interactive public services, information and communication technologies, the national Internet segment.

Одним из главных приоритетов нашей независимой республики Узбекистан, является развитие сферы связи, информатизации и телекоммуникационных технологий. Это подтверждается принятием Постановления Президента от 27 июня 2013 года Комплексной программы развития Национальной информационно-коммуникационной системы Республики Узбекистан на период 2013-2020 годы.

Основными целями принятия программы является дальнейшее развитие и широкое внедрение во всех отраслях экономики и сферах жизни современных информационно-коммуникационных технологий, обеспечение ускоренного развития информационных ресурсов, систем и сетей, а также стимулирование расширения спектра и улучшения оказываемых интерактивных государственных услуг субъектам предпринимательства и населению.

Комплексная программа развития Национальной информационно-коммуникационной системы Республики Узбекистан на период 2013-2020 годы условно разделена на две программы. Первая программа развития телекоммуникационных технологий, сетей и инфраструктуры связи в Узбекистане, а вторая программа по созданию комплексов информационных систем и баз данных системы "Электронное правительство".

Электронное правительство — система организационно-правовых мер и технических средств, направленная на обеспечение деятельности государственных органов по оказанию государственных услуг физическим и

юридическим лицам путем применения информационно-коммуникационных технологий, а также межведомственного электронного взаимодействия.[1]

Президент Узбекистана Мирзиёев Ш.своим указом от 7 февраля 2017 года утвердил Стратегию действий по пяти приоритетным направлениям развития страны в 2017—2021 годах. Стратегия действий будет реализована в пять этапов каждый из которых предусматривает утверждение отдельной ежегодной государственной программы по ее реализации в соответствии с объявляемым наименованием года (2017 год — Год диалога с народом и интересов человека).

Первое направление стратегии направлено на совершенствование государственного и общественного строительства, направленное на усиление роли парламента и политических партий в углублении демократических реформ и модернизации страны, реформирование системы государственного управления, развитие организационно-правовых основ государственной службы, совершенствование системы «Электронное правительство», повышение качества и эффективности государственных услуг, практическая реализация механизмов общественного контроля, усиление роли институтов гражданского общества и средств массовой информации.[2]

Программа развития телекоммуникационных технологий, сетей и инфраструктуры связи направлена на расширение сетей фиксированного и мобильного широкополосного доступа, центров коммутации передачи данных и голосового трафика, модернизации и расширение магистральных телекоммуникационных сетей, создание необходимой инфраструктуры для развития мультимедийных услуг.

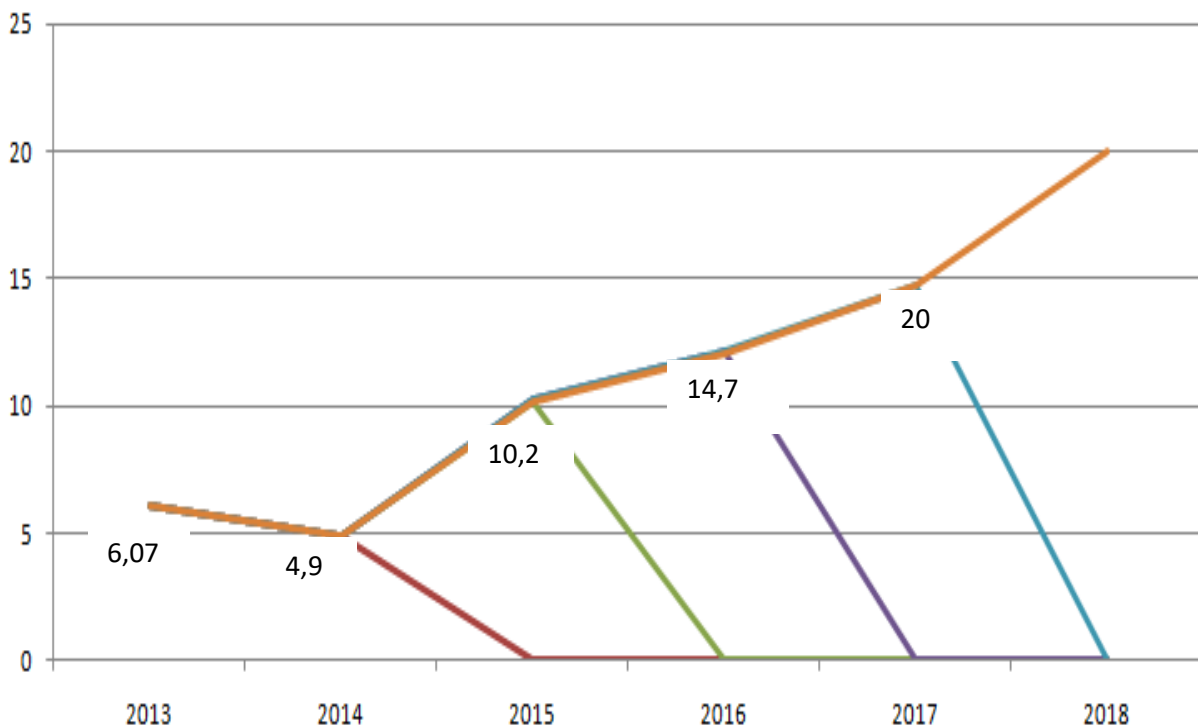


Рис.1 Индекс роста количества интернет пользователей (млн.)[3]

К примеру, до 2020 года планируются работы по расширению оптических сетей широкополосного доступа и строительства волоконно-оптических линий связи, дальнейшей установке по всей стране базовых станций EDVO, 3G и 4G LTE.

Стоит отметить, что национальный интернет-сегмент развивается с высокой скоростью. По данным Министерства связи и информационных технологий Республики Узбекистан в 2018 году насчитывается 20 миллионов интернет-пользователей, что на 5,3 млн. пользователей больше по сравнению с 2017 годом. (рис. 1)

Скорость доступа к интернету выросла с 65,7 Мбит/с в январе 2017 года до 104 Мбит/с в январе 2018 года.

В 2017 году в Узбекистане было проложено более 2 тыс. км волоконно-оптических линий связи. Общая протяжённость волоконно-оптических линий связи по итогам 2017 года составила 22,35 тыс. км. (рис.2)

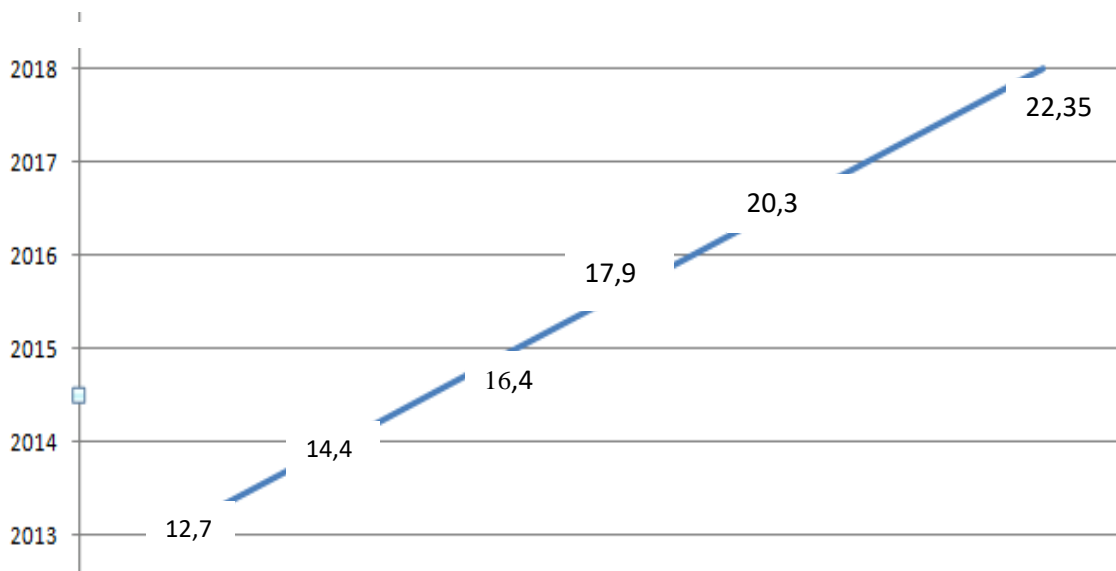


Рис.2 Показатели протяженности волоконно-оптических линий. [3]

Использование ИКТ и программных продуктов в управленческих и производственных процессах имеет решающее значение для развития секторов экономики и местной промышленности. В этом направлении в рамках государственных акционерных обществ, ассоциаций и союзов было реализовано 86 крупных проектов на общую сумму 330 млрд. долларов. Сегодня 685 типов интерактивных услуг предоставляются через веб-сайты и электронные ресурсы государственных учреждений. Количество государственных информационных ресурсов, что является важным фактором для предоставления электронных услуг населению и субъектам предпринимательства, достигло 295, а число государственных информационных систем достигло 499 (рис. 3-4).

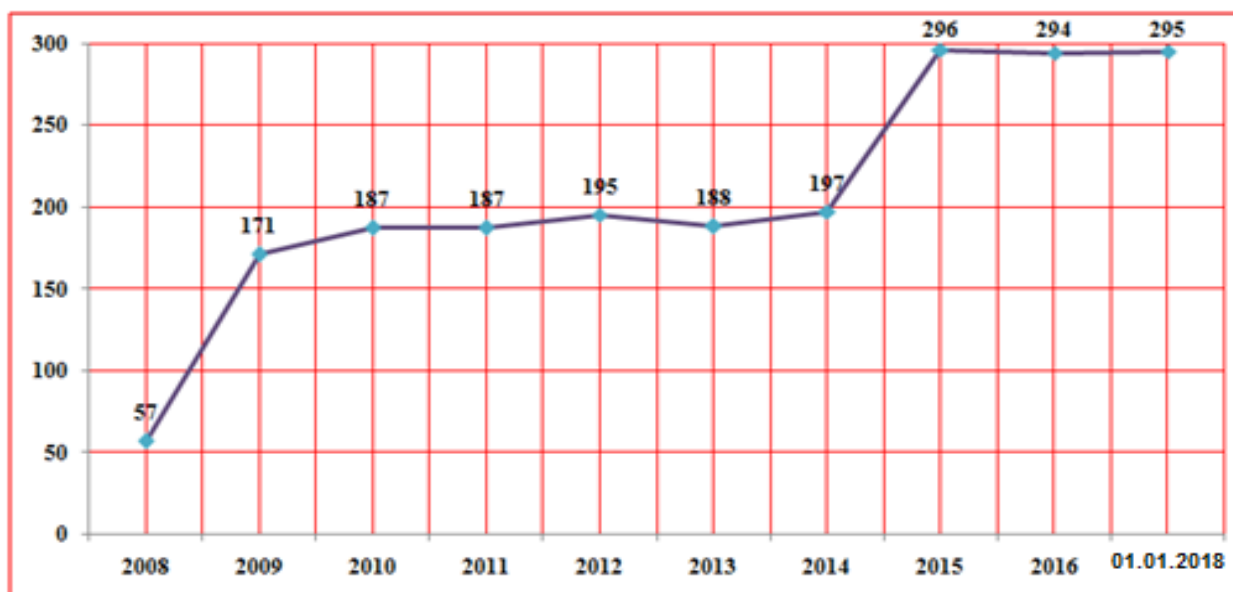


Рис.3 Динамика изменения государственных информационных ресурсов. [3]

На сегодняшний день информационное взаимодействие госорганов с юридическими и физическими лицами осуществляется через Единый портал интерактивных государственных услуг (ЕПИГУ), расположенного на Правительственном портале Республики Узбекистан (Gov.uz) и в Интернете mu.gov.uz, обеспечивающий доступ к сведениям о деятельности и функциях госорганов, предоставление пользователям возможности обмена данными в электронной форме, оформление запросов через единую точку доступа к интегрированным интерактивным госуслугам.

В опубликованном 30 июля 2016 года «Обзоре ООН по уровню развития электронного правительства» Республика Узбекистан поднялась на 20 позиций и заняла 80-е место среди 193 государств. (Таблица 1).[3] Эффективная реализация разрабатываемой Стратегии позволит улучшить рейтинг страны и войти в число 50 ведущих стран мира по уровню развития электронного правительства и обеспечения кибербезопасности.

8 февраля 2017 года количество заявок, поступивших через портал интерактивных государственных услуг, превысило 1 миллион. Согласно статистическим данным, 98 процентов (982,7 тысячи) заявлений были разрешены государственными и муниципальными органами власти, а остальные 2 процента жалоб находились в процессе рассмотрения. Следует отметить, что резкое увеличение количества жалоб, полученных на Едином портале, связано с увеличением типа интерактивных общественных услуг, созданных для юридических и физических лиц в октябре 2016 года.

Функционал одного из главных сегментов системы «Электронное правительство» – ЕПИГУ (Единый портал интерактивных государственных услуг) динамично расширяется, если через него в 2014 году оказывалось 96 видов интерактивных услуг, то только за 2017 год их количество превысило 302. Рис.5 [3] Популярными стали онлайн-запись на прием к руководителям

госорганов, получение сведений об их деятельности, различных справок и отправка обращений.

Таблица 1

Рейтинг развития электронного правительства стран СНГ.[3]

Государство	Рейтинг электронного правительства-2014	Рейтинг электронного правительства-2016	Изменения в электронном правительстве	Государство	Рейтинг электронного участия на 2014	Рейтинг электронного участия на 2016	Электронное участие
Казахстан	28	33	-5	Россия	30	32	-2
Россия	27	35	-8	Украина	77	32	+45
Беларусь	55	49	+6	Азербайджан	77	47	+30
Азербайджан	68	56	+12	Узбекистан	71	47	+24
Украина	87	62	+25	Молдова	40	50	-10
Молдова	66	65	+1	Казахстан	22	67	-45
Узбекистан	100	80	+20	Киргизия	81	67	+14
Армения	61	87	-26	Беларусь	92	76	+16
Киргизия	101	97	+4	Армения	59	84	-25
Таджикистан	129	139	-10	Таджикистан	158	149	+9
Туркмения	128	140	-12	Туркмения	158	179	-21

В разрабатываемую Стратегию развития системы «Электронное правительство» на 2018-2021 гг. Также включены такие важные направления, как:

- совершенствование системы «Электронное правительство» в областях путем полноценного внедрения информационной системы «Худуд», в целях повышения эффективности деятельности руководителей секторов по социально-экономическому развитию республики;
- дальнейшее совершенствование информационной системы Единого электронного списка избирателей Республики Узбекистан и его внедрение по всей республики в рамках системы “Электронное правительство”;
- формирование и реализация инвестиционных программ и проектов, а также создание эффективной системы мониторинга их реализации;
- внедрение в Центрах государственных услуг порядка оказания дополнительно 50 видов государственных услуг юридическим и физическим лицам по принципу “единое окно”;

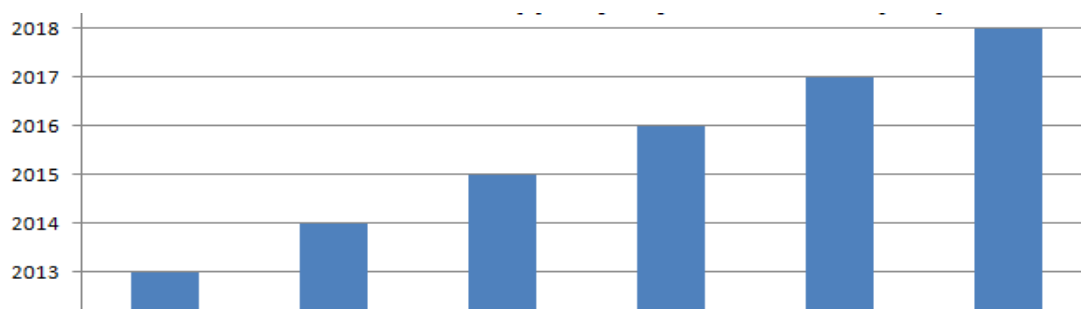


Рис.5 Динамика изменения количества государственных услуг на ЕПИГУ(Единый портал интерактивных государственных услуг).[3]

- развитие современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры электронного правительства, обеспечение высокого уровня ее доступности для предоставления на ее основе качественных электронных государственных услуг населению и субъектам предпринимательства;
- эффективная реализация проектов «Умный город» и «Безопасный город»;
- повышение исполнительской дисциплины деятельности государственных органов за счет совершенствования системы «ijro.gov.uz»;
- совершенствование системы «Электронное правительство» в области здравоохранения, предусматривающей создание электронных медицинских карт, переход деятельности медучреждений на территории республики в электронный формат, онлайн консультирование пациентов;
- повышение уровня информационной грамотности населения, развитие «человеческого капитала» и др.[2]

В приоритете остаются вопросы повышения инвестиционной и туристической привлекательности страны, стимулирование открытости и прозрачности деятельности государственных органов, улучшение условий ведения бизнеса, установление взаимодействия с ведущими зарубежными компаниями в области программного обеспечения и телекоммуникаций, обеспечение информационной безопасности граждан и государства.

Таким образом, в результате внедрения системы «Электронное правительство» ожидается переход к полностью транзакционным услугам, которые исключают необходимость посещения разных инстанций и общения с госслужащими для получения государственных услуг населением и представителями бизнеса, что в свою очередь будет способствовать созданию для них дополнительных удобств и улучшению условий ведения бизнеса.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Закон Республики Узбекистан об электронном правительстве от 9 декабря 2015 года.
2. Стратегия действий по пяти приоритетным направлениям развития Узбекистана в 2017—2021 годах.www.gov.uz
3. <http://mitc.uz>.- Министерство информационных технологий и связи Республики Узбекистан.
4. <https://gov.uz>. <https://gov.uz>.- Электронное правительство Республики Узбекистан
5. <https://my.gov.uz>.- Портал интерактивных государственных услуг Республики Узбекистан.