

4-1-2019

## Issues of step-by-step transition to "smart" management printers in public administration

A.X Xolov

President of the Republic of Uzbekistan DBA Uzbekistan, 100066, Tashkent City, Islam Karimov Street, 45,  
aktam-xolov@mail.ru

Follow this and additional works at: <https://uzjournals.edu.uz/iqtisodiyot>

---

### Recommended Citation

Xolov, A.X (2019) "Issues of step-by-step transition to "smart" management printers in public administration," *Economics and Innovative Technologies*: Vol. 2019 : No. 4 , Article 10.

Available at: <https://uzjournals.edu.uz/iqtisodiyot/vol2019/iss4/10>

This Article is brought to you for free and open access by 2030 Uzbekistan Research Online. It has been accepted for inclusion in Economics and Innovative Technologies by an authorized editor of 2030 Uzbekistan Research Online. For more information, please contact [sh.erkinov@edu.uz](mailto:sh.erkinov@edu.uz).

## ДАВЛАТ БОШҚАРУВИДА “АҚЛЛИ” БОШҚАРУВ ПРИНЦИПЛАРИГА БОСҚИЧМА-БОСҚИЧ ЎТИШ МАСАЛАЛАРИ



Холов Ақтам Хатамович<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги  
ДБА илмий-тадқиқотлар ва илмий педагог кадрларни  
тайёрлаш бўлими бошлиғи, PhD (иқтисодиёт фанлари)  
Ўзбекистон, 100066, Тошкент ш., Исом Каримов кўчаси, 45  
E-mail: [aktam-xolov@mail.ru](mailto:aktam-xolov@mail.ru)

**Аннотация:** Мақолада давлат бошқарувида “ақлли” бошқарув принципларига босқичма-босқич ўтиш масалалари ёритилган. Шунингдек, профессионал бошқарувчилар учун зарур бўлган компетенциялар, фуқароларнинг давлат бошқарувидаги иштироки таҳлил қилинган.

**Калит сўзлар:** давлат бошқаруви, ақлли бошқарув, бошқарув самарадорлиги, ақлли механизм, пропорционаллик, субсидиарлик, шаффофлик, стратегик режалаштириш ва прогнозлаштириш, профессионал бошқарувчи, касбий компетенцияси, бошқарув компетенцияси.

**Abstract:** The article considers the issue of a gradual transition to the principles of "smart" management in public administration. Thus, an analysis of the competencies necessary for professional managers and citizen participation in public administration was carried out.

**Keywords:** public administration, smart management, management efficiency, smart mechanism, proportionality, subsidiarity, transparency, strategic planning and forecasting, professional management, professional competence, managerial competence.

### Кириш

Мамлакатимизда давлат бошқарувининг барча бўғинларида амалга оширилаётган тизимли ислоҳотлар ўз натижаси ва самарасини бермоқда. Амалга оширилаётган ислоҳотлар янгича фикрлаш, янгича тафаккур ва янгича дунёқарашни шакллантиришни тақозо этмоқда. Шу жумладан, давлат бошқарувида ҳам институционал ислоҳотларни амалга ошириш, бошқарув самарадорлигини таъминлашда инновацион менежмент инструментлардан фойдаланишни талаб этмоқда. 2017–2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини ривожлантиришнинг бешта устувор йўналиши бўйича Ҳаракатлар стратегиясида белгиланган устувор вазифалар, давлат бошқарувини такомиллаштириш бўйича қуйидаги йўналишларда ислоҳотларни амалга оширишни тақозо этмоқда:

- давлат бошқарувини марказлаштиришдан чиқариш, давлат бошқаруви органларининг фаолияти самарадорлигини ошириш;
- давлат бошқаруви органларининг вазифа ва ваколатларини белгилаш мезонлари ув тартибга солиш;
- давлат ҳокимияти ва бошқаруви органлари фаолиятининг муҳим масалаларини муҳокама қилишга фуқаролик жамияти институтларини кенг жалб этиш;
- давлат бошқаруви органлари ва маҳаллий ҳокимият органлари фаолиятининг самарадорлиги ва натижадорлигини баҳолаш;

– давлат бошқаруви органлари фаолияти очиқлиги ва шаффофлигини таъминлашнинг қўшимча механизмларини жорий этиш;

– давлат бошқарувида замонавий менежмент услубларини кенг қўллаш ва бошқарув жараёнларини автоматлаштириш, бошқарувнинг инновацион шаклларини жорий этиш.

Ўз навбатида ушбу вазифаларни амалга ошириш давлат бошқарувида “ақлли” бошқарув принципларига босқичма-босқич ўтиш заруратини юзага келтиради.

#### **Мавзуга оид адабиётлар таҳлили**

Жаҳоннинг бир қатор, чунончи АҚШ, Япония, Жанубий Корея, Хитой, Европанинг иқтисодийети ривожланган давлатлари муниципал ҳокимият органларида очиқлик ва шаффофликка асосланган, оптимал бошқарув қарорларини қабул қилиш ҳамда “ақлли” бошқарув принципларини жорий этишга алоҳида аҳамият берилган.

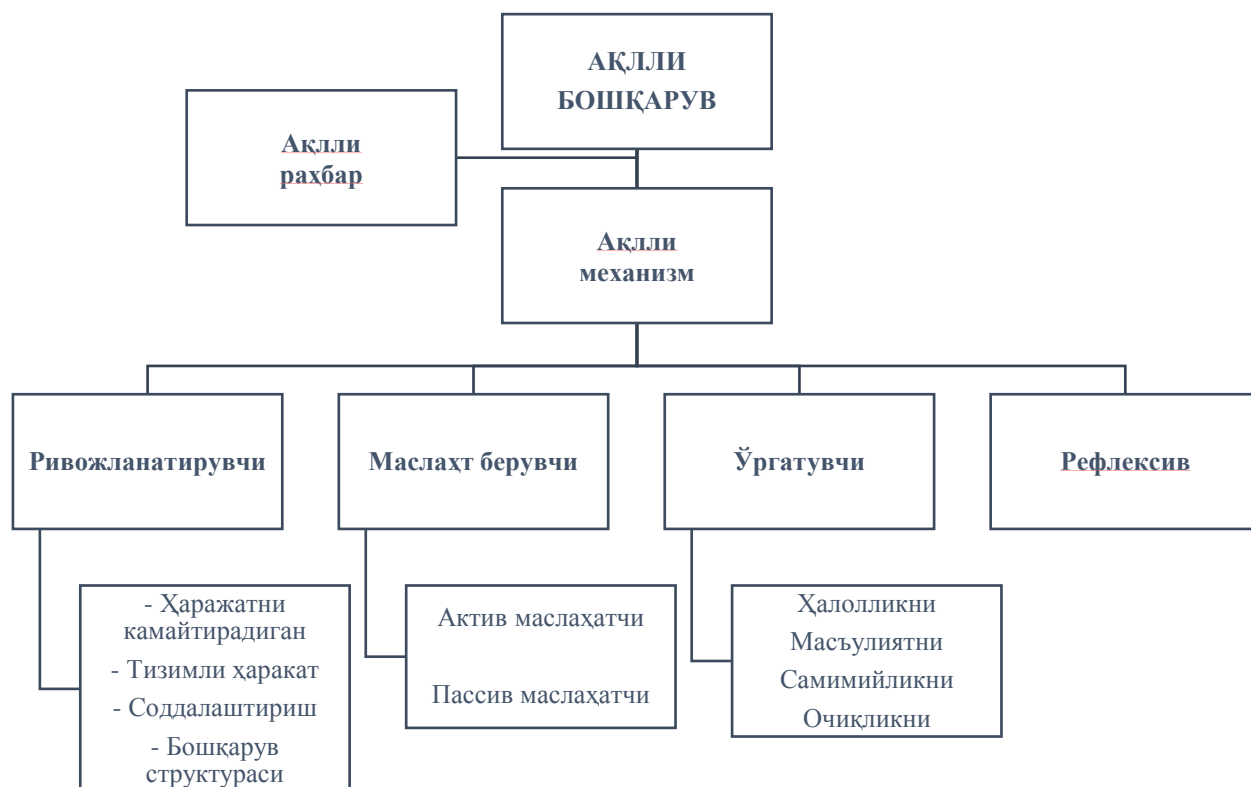
Мазкур соҳада илмий тадқиқот олиб борган олимлар А. Дубова ва Д.Разумовлар Россияда давлат ва шаҳар ҳокимияти ўртасида ҳокимиятни ва масъулиятни тақсимлаш масалаларини ҳамда ҳудудларни ривожлантиришда мослашувчан инструментларни жорий этишни таҳлил этишган [1]. Шунингдек, бошқарув фаолияти аҳолининг турмуш даражаси ва ҳаёт сифатини оширишга қаратилган мезонлар билан баҳоланишини ўрганган. Стратегик бошқарув асосида ҳудудларни ижтимоий-иқтисодий ривожланиш концепцияларини ишлаб чиқиш, шаҳарлар ва ҳудудларни ривожлантириш бўйича дастурлар ишлаб чиқиш бўйича таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқишган.

Бизнес соҳасида тадқиқот олиб борган Р.Л. Богуэ мақсадларни режалар асосида бошқариш масаласини тадқиқ этиб, “ақлли” бошқарувни “жамиятни индивидуал ва жамоавий мақсадларини бошқариш қобилиятига эга стратегия” сифатида тасниф этади [2].

Россиялик тадқиқотчи А.Скворцов “ақлли бошқарув” (Smart Governing) концепцияси қўйидаги самарадорлик, тезкорлик, мувофиқлик, профессионалик, ҳаракатчанлик, очиқлик ва кўптармоқлилик тушунчаларда ўз ифодасини топади деб таъкидлайди. Технолгик жиҳатдан ақлли бошқарув ахборот ва телекоммуникация тармоғи, бизнес жараёнларини автоматлаштириш (BPR), мобил иловалар, булутли технологиялар (cloud services, cloud technologies), очиқ маълумотлар (open data) ва катта маълумотлар (Big Data) базасидан иборат [3] эканлиги билан изоҳлайди.

Россия табиий фанлар академияси аъзоси В.Н.Бурков бошқарув функцияларини амалга ошириш механизм сифатида ривожлантирувчи, маслаҳат берувчи, ўргатувчи ва рефлексив тизимнинг татбиқ этилиши, белгилаб қўйилган бошқарув мақсадларини ижрочилар учун ҳам, барча манфаатдор томонлар учун ҳам фойдали бўлишини таъкидлайди [5]. Бунда бошқарув функциялари (режалаштириш, ташкиллаштириш, мувофиқлаштириш, назорат ва рағбатлантириш) амалга оширишни барча босқичида манфаатдор ташкилотлар ва ижрочиларни камида минимал даражада иштирок этишни таъминловчи электрон ахборот тизимини жорий қилишни назарда тутди.

БМТнинг давлат бошқаруви ва ривожланишни бошқариш бўлими экспертлари А.Альберти ва Я.Кепинглар фикрича, “ақлли бошқарув мураккаб масалаларини ечишда инновацион, самарали, инклюзив, ҳамкорлик, очиқликка асосланган давлат хизматларини замонавий ахборот-технологияларига асосланган ҳолда кўрсатишни



#### Ақли бошқарув механизми[4].

назарда тутати” [6]. Бунда давлат сиёсатини амалга оширувчи қарорлар қабул қилишда жамоатчилик иштирокини таъминловчи механизмларини жорий этишни, ҳукуматнинг етакчилик қобилияти, функциялари ва институционал асосларини такомиллаштириш муҳим аҳамият касб этади.

Бу борада мамлакатмизда давлат бошқарувининг ижтимоий–иқтисодий жараёнларни бошқаришдаги функцияларидан бири сифатида мақсадга йўналтирилган фаолияти — ижтимоий-иқтисодий ва сиёсий ривожланишга оид устувор йўналишларни аниқлаш ва уларни амалга оширишнинг ҳаракат дастурларини татбиқ этишга алоҳида этибор қаратилмоқда. Жумладан, ҳудудларда ижтимоий-иқтисодий ҳолатнинг номуносиблигини бартараф этиш, табиий ресурсларни ўзлаштириш, минтақаларнинг мувозанатли ривожланишини такомиллаштириш ва аҳоли бандлигини таъминлаш борасида 2017 йил 42 та, 2018 йилда 49 та, 2019 йилнинг 1-чорагида 18 та ҳаракат дастурлари ишлаб чиқилди. Бу жараёнлар Ўзбекистон Республикасида давлат бошқарувида “ақли бошқарув” тамойилларини жорий этиш, давлатнинг айрим функцияларини хусусий секторга босқичма-босқич беришда ўз ифодасини топмоқда.

#### Тадқиқот методологияси.

Тадқиқотнинг методологик асосини менежмент фанининг фундаментал қонунлари, “ақли бошқарув” тизимини татбиқ этиш концепциялари, шунингдек, бошқарув қарорлари қабул қилишга доир тадқиқот олиб борган хориж ва Ўзбекистонлик олимлар, Ўзбекистон Республикаси Президенти Ш.М.Мирзиёевнинг маъруза ва нутқлари ташкил қилади. Тадқиқот жараёнида 2017–2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини ривожлантиришнинг бешта устувор йўналиши бўйича Ҳаракатлар стратегиясининг “Давлат ва жамият қурилиши тизимини такомиллаштиришнинг устувор йўналишлари” бўйича амалга оширилган ислохотлар

тизимли таҳлил, институционал таҳлил, контент таҳлил, функционал таҳлил, қиёсий таҳлил, анализ ва синтез каби илмий тадқиқот усуллари орқали ўрганилди.

Тадқиқот натижаларининг амалий аҳамияти инновацион давлат бошқаруви, стратегик режалаштириш ва прогнозлаштириш (foresight), давлат хизматларини такомиллаштириш, ақлли бошқарув ва рақамлаштириш соҳасида тизимли ислохотларни амалга оширишда қўлланилади.

#### **Таҳлил ва натижалар.**

2017–2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини ривожлантиришнинг бешта устувор йўналиши бўйича Ҳаракатлар стратегиясини “Фаол инвестициялар ва ижтимоий ривожланиш йили”да амалга оширишга оид давлат дастурининг 12-бандида “Давлат бошқарувида илғор давлат менежменти ва “ақлли” бошқарув принципларига босқичма-босқич ўтиш” вазифаси белгиланган. Мазкур вазифани амалга оширишда бир қатор жиҳатларга эътибор қаратиш мақсадга мувофиқдир.

**Биринчидан**, илғор хорижий тажрибани ҳисобга олган ҳолда, давлат органларида профессионал бошқарувчиларни тайёрлаш ва қайта тайёрлаш тизимини жорий қилиш.

Хорижий давлатлар кадрлар тизимидаги инновацион ғоялар ва тажрибалар барча давлатлар учун универсал бўлмаса-да, уни Ўзбекистоннинг бошқарув кадрларни тайёрлаш ва қайта тайёрлаш тизимида қўллаш ва татбиқ этиш мумкин бўлган умумий жиҳатларига, ўзимизга мос келадиган томонларини ўзлаштириш нуқтаи назаридан таяниш мумкин. Жумладан, Франция, Япония, Германия, АҚШ, Россия, Хитой, Австралия, Жанубий Корея мамлакатлари давлат хизматида бошқарув кадрлари сиёсати анъаналари, тартиблари ва талаблари ўрганилиб, республикамизда бошқарув кадрлари фаолиятига мувофиқ келадиган томонларини алоҳида ўрганиб чиқиш лозим. Масалан, француз бошқарув кадрлари сиёсати хизмат категорияларига боғланган бўлиб, шахснинг маълумот даражаси (қандай ўқув юртини тугатганлиги) лавозим даражасини (яъни, қандай категориядаги лавозимни эгаллаш олишини) аниқлаб беради ёки Япония бошқарув кадрлари сиёсатида лавозимга талабгорлар учун ўнга яқин турдаги имтиҳонлар белгилаб қўйилган бўлиб, биринчи (ўрта мактабни битирганлар учун), иккинчи (олий таълимни битирганлар учун), учинчи (амалда фаолият кўрсатаётганлар учун) даражаларга ажратилган. Германияда ҳам бошқарув кадрлари фаолиятини ташкил этишда имтиҳонлар топшириш анъанаси шаклланган бўлса-да, бироқ танловлар муҳим ўрин тутди. Танловлар эса бошқа давлатлардан фарқли равишда Олий суд инстанцияси томонидан назорат қилинади. Бу мамлакатда раҳбарларни муассаса раҳбарининг ихтиёрига кўра ва сайлаш асосида тайинлаш тамойили амал қилади.

Шаклланган ва маълум меъёр даражасида намоён бўлувчи касбий билим, малака, тажриба ва мотивациянинг мураккаб, яхлит шакли **компетенция** деб аталади ва маълум жиҳатдан инсоннинг касбий етуклигини англатади. Замонавий раҳбар кадрлар профессионал бошқарувчи бўлиши учун касбий ва бошқарув компетенцияларига эга бўлиши лозим.

<b>ПРОФЕССИОНАЛ БОШҚАРУВЧИ</b>	<b>КАСБИЙ КОМПЕТЕНЦИЯСИ</b>	Билим, кўникма ва амалий тажриба асосида касбий фаолиятига тегишли вазифаларини бажариш ва масалаларини ечишда муваффақиятли фаолият юритиш қобилияти:	
		- ўз соҳасини мукамал билиши	
		- ўз соҳасига янгилик киритиш	
			- ўз устида ишлаши, ўзини танқидий баҳолаш
			АКТни билиши
			Хорижий тилларни билиши
	<b>БОШҚАРУВ КОМПЕТЕНЦИЯСИ</b>	<b>Бошқарув маҳорати</b> – вазиятни таҳлил қилиш, қарор қабул қилиш, мақсад қўйиш, натижага эришиш йўлида фаолиятни ташкиллаштириш, ходимларни мотивациялаш ва ходимларни назорат қилиш бўйича билимларга эга бўлиш ва самарали услуб, воситаларни қўллаш олиш	
		<b>Лидерлик</b> – жамоа ёки гуруҳда лидерлик ролини ўзига олиш малакаси. Одамларни мақсадга йўналтириш йўлида уларга таъсир этиш, ишонтириш ва натижадорликка ундаш қобилияти	
		<b>Тизимли фикрлаш</b> – вазиятни яхлит ва таркибий қисмлари билан бирга кўра олиш; мавжуд алоқаларни аниқлаштириш қобилияти; умумий ҳодиса таркибида муҳимини ажрата олиш; маълумотни тўплаш ва катта ҳажмдаги маълумотларни тартиблай олиш, таҳлил қила олиш қобилияти	
		<b>Қадриятлар</b> – ватанпарварлик, самимийлик ва инсонпарварлик, ташкилотга, жамоага содиқлик, ишончли инсон ва ходим бўлиш, ўз касбини улуғлашга интилиш	
<b>Норматив ҳужжатлар ва ҳуқуқий меъёрларни яхши билиш</b> – ўзи ишлаётган соҳа ва бошқа соҳалар бўйича чиқадиган барча янгилик ва ўзгаришларни билиб туриши. Ҳуқуқий асосланган, ҳар бир ўзгарувчан вазиятлар хавфли сигналларни дарҳол пайқаб олиш ва шунга мос жавобни танлай олиш.			

		<p><b>Ўзгаришларга мосланувчанлик, стрессга бардошлилик</b> – ўзгарувчан вазиятда ҳаракат қилиш қобилияти, янги шароитларга тезда мослашиш ва янги вазифаларни самарали ҳал қилиш, ўзгаришларни бошқара олиш малакаси</p>
		<p><b>Коммуникативлик\киришимлилиқ</b> - одамлар билан мулоқотда бўлишга интилиш, иложи борича низоли ва кескин вазият юзага келишига йўл қўймаслик. Ҳар қандай одамлар билан ва ҳар қандай шароитда умумий тил топа билиш ва бу сифати орқали ўзгаларда ўзи ҳақида ижобий фикр яратиш</p>
		<p><b>Натижадорликка йўналганлик</b> – ҳар қандай шароит ва вазиятда ўзи кўзлаган мақсадга интилиш. Ҳар доим ўз меҳнат самарасини ошириб боришга интилиш ва юқори кўрсаткичларга эришиш. Бирон ишни тез яқунлашга интилиш.</p>

## Расм 2. Профессional бошқарувчилар учун зарур бўлган компетенциялар.

Давлат бошқарувида “ақлли” бошқарув принципларига босқичма-босқич ўтишнинг иккинчи жиҳат **давлат муассасалари бошқарув фаолиятида бевосита фуқаролар иштирокини таъминлашга** оид. Бу ўринда Президентимиз Ш. Мирзиёевнинг “Халқимиз бугун ҳаракатга келди. Одамларда ишонч пайдо бўлди. Давлат органлари халққа, халқимиз эса ўз олдига қўйган мақсадларига қараб интила бошлади” [7] деган фикрларини таъкидлаш муҳим. Ислохотларнинг қанчалик самарали кечиши ва истиқболи халқнинг давлат ва жамият ҳаётида бўлаётган ўзгаришлар ҳамда янгиланиш жараёнида фаол иштирок этиши билан узвий боғлиқ. Бироқ бу иштирок сайлов ва референдумларда овоз бериш билан кифояланмаслиги, балки ҳокимият тузилмалари фаолияти устидан жамоатчилик назоратини ўрнатиш ҳамда қарорлар қабул қилиш жараёнида иштирок этишни ҳам назарда тутати. Бу ҳолат маҳаллий давлат органларида бошқарув қарорларини қабул қилишда халқнинг иштирокини таъминлаш масаласига алоҳида эътибор қаратишни тақозо этади.

Маҳаллий давлат ҳокимияти органларида очиқликка асосланган, самарали қарорлар қабул қилиш модели асосида бошқарув қарорлари электрон муҳокамасининг ҳар бир вилоят, туман ва шаҳар ҳокимлиги сайтига алоҳида “қарорлар муҳокамаси” рўқни сифатида жорий этиш фуқаролар ва манфаатдор ташкилотларнинг қарорлар қабул қилиш жараёнида, шунингдек, давлат муассасалари фаолиятида бевосита ва билвосита иштирок этиш имкониятини кенгайтиради. Аҳолининг қарорлар қабул қилиш жараёнидан хабардорлиги, улар томонидан қарор ижросининг назорат қилинишида, бошқарувдаги иштироки келгусида ҳамжамият олдига жавобгарлик ҳиссини уйғотишга замин яратади.

“Ақлли” бошқарув принципларини жорий этишда **давлат органларининг халққа кўмакчи, тадбиркорларга бизнес ҳамкор сифатида** фаолият кўрсатишини йўлга қўйиш муҳим аҳамият касб этади. Бошқарув қарорлари қабул қилиш тизимининг очиқлиги ва шаффофлигини ошириш бу бевосита маҳаллий давлат ҳокимияти вакиллик органларининг фаолиятини такомиллаштириш билан боғлиқ. Бунда ҳокимиятнинг вакиллик органлари ва ижро ҳокимияти идоралари ўртасида яқин ҳамкорликни таъминлайдиган усул ва услубларни такомиллаштириб, ўта марказлашган бошқарувдан босқичма-босқич воз кечиш, шунингдек, ҳокимларнинг ижро ва вакиллик ҳокимияти раҳбари сифатидаги ваколатларини алоҳида-алоҳида ажратиб қўйиш муҳим аҳамият касб этади. Бу, ўз навбатида, халқ депутатлари вилоят, туман, шаҳар Кенгашларида партия гуруҳларининг бошқарув қарорлари қабул қилишдаги ролини оширишни тақозо этади. Давлат органларининг тадбиркорларга бизнес ҳамкор сифатида фаолият кўрсатиши бевосита давлат-хусусий шерикликнинг ҳуқуқий ва институционал базасини такомиллаштириш билан боғлиқ. “Давлат-хусусий шериклик тўғрисида”ги қонуннинг қабул қилиниши инвестиция, инновация, инфратузилма ва бошқа лойиҳалар ҳамда давлат, ижтимоий, иқтисодий, илмий-техникавий аҳамиятга эга дастурларни амалга ошириш имкониятини кенгайтиради.

**Раҳбар фаолияти натижаларига доимий равишда баҳо бериш тизимини яратиш** ҳам “ақлли бошқарув”нинг муҳим жиҳати ҳисобланади. Маҳаллий давлат ҳокимияти органларида раҳбар фаолияти натижаларига доимий равишда баҳо беришда SMART усулини қўллаш мақсадга мувофиқдир. Унга кўра, мақсад аниқ (specific), ўлчовли (measurable), мақбул (accepted), ҳақиқий (realistic), чекланган вақт оралиғида бажариладиган (time-dependent) бўлиши лозим. Вилоят, туман ва шаҳар ҳокимликлари фаолиятини комплекс баҳолаш мезонларини амалиётга татбиқ этишда илғор хориж тажрибасига, дунёнинг ривожланган мамлакатларида кенг қўлланилаётган замонавий усул ва моделларга асосланган (“очиқлик индекси”, якуний натижалар бўйича аниқлаш, тўғридан-тўғри натижалар асосида самарадорликни баҳолаш, иқтисодий самарадорликни баҳолаш орқали ижтимоий ва сиёсий омилларнинг алоқадорлигини баҳолаш, кўп мезонли баҳолаш усулларини моделлаштириш ва бошқалар) методикалардан, тамойиллардан унумли фойдаланиш мақсадга мувофиқ ҳисобланади.

Ривожланган давлатлар тажрибасига кўра «Ақлли бошқарув»га жавобгар ваколатли орган сифатида Норвегияда Савдо ва саноат вазирлиги, Голландияда Молия вазирлиги, Швецияда Швеция иқтисодий ва ҳудудий ривожланиш агентлиги, Англияда Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги яхши тартибга солиш (Better regulation executive) департаменти амалга оширади. Ўзбекистонда ушбу вазифани Вазирлар Маҳкамасининг турли тузилмалари ва Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Лойиҳа бошқаруви миллий агентлиги каби ташкилотлар амалга оширмоқда.

Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2019 йил 18 январдаги «Ўзбекистон Республикасида «Ақлли шаҳар» технологияларини жорий этиш концепциясини тасдиқлаш тўғрисида»ги 48-сонли қарорининг қабул қилиниши Ўзбекистон Республикасида «Ақлли шаҳар» технологияларини жорий этиш назарда тутади. Бу, ўз навбатида, маҳаллий давлат ҳокимияти органларида “Ақлли бошқарув” тамойилларини жорий этиш, бошқарувнинг бозор механизмларини кенгайтиришни



тақозо этади. Бошқарувдаги долзарб муаммолар бўйича маҳаллий ҳокимият органларига тегишли таклифларни ишлаб чиқиш ва тақдим этишга қаратилган инновацион ечимлар ва тизимларни ўзида мужассам этган «Ақлли ҳокимият»ни мавжудлиги фуқароларнинг давлат бошқарувида иштирок этишини таъминловчи механизм сифатида баҳоланади.

### **Хулоса ва таклифлар**

Ҳаракатлар стратегиясида белгиланган устувор вазифаларни самарали амалга оширишни таъминлашда маҳаллий давлат ҳокимияти органларида “ақлли” бошқарув принципларини жорий этишнинг назарий-методологик асосларини ишлаб чиқиш, маҳаллий ижро ҳокимияти органлари фаолиятига баҳо бериш долзарб масала бўлиб, бу борада ишни ташкил этишнинг аниқ натижаларга эришишга қаратилган замонавий услубларини (сифат менежменти, индикатив режалаштириш) жорий этиш талаб қилинади. Давлат бошқарувининг замонавий усулларини кенгайтириш, яъни аутсорсинг, краудсорсинг ва давлат-хусусий шериклик механизмларини қўллаш орқали маҳаллий давлат ҳокимияти органлари, вазирлик ва идораларнинг штатлар сонини қайта кўриб чиқиш ва самарасиз штат бирликларини қисқартиришни назарда тутати.

Хулоса қилиб айтганда, давлат бошқарувининг барча бўғинларида бошқарув қарорлари қабул қилишда, бошқарув жараёни (режалаштириш, ташкилаштириш, мувофиқлаштириш, назорат қилиш ва рағбатлантириш)да «ақлли тартибга солиш»нинг қуйидаги асосий тамойилларига амал қилиш лозим:

1. Зарурият – тартибга солишни жорий қилиш кераклиги ёки керак эмаслигини аниқлаш. Жамоатчилик фикрини эшитиш, онлайн-сўровномалар, танқидий таҳлил усуллари орқали реал вазиятга баҳо бериш орқали янги талаб ёки нормани жорий этиш заруриятини аниқлаш. Бунда бозор муносабатларини ривожланишини ҳисобга олиш лозим.

2. Пропорционаллик – қўлланиладиган чора ва воситалар танлови белгиланган мақсадларга пропорционал бўлиши лозим. Стратегик мақсадларни белгилашда “шахс-жамият-давлат” манфаатлари уйғунлигини ҳисобга олиш лозим. Амалга оширилаётган чора-тадбирларнинг мақсадга мувофиқлигини текшириш, тегишли экспертлар хулосасини олиш, ҳар бир норматив тусдаги қарорларни жамоатчилик муҳокамасига қуйиш мақсадга мувофиқ.

3. Субсидиарлик – масалаларнинг энг қуйи ёки марказдан узоқ даражаларда ҳал этилишини энг содда ва энг кам ресурс талаб қиладиган йўл билан амалга ошириш зарур. Вазифалар қуйи даражада ҳал қилинишига йўналтирилган ташкилий ва ҳуқуқий принцип, яъни вазифа, функция ва ваколатларни номарказлаштиришдан келиб чиқиб, ижро этувчи ҳокимият органлари ва уларнинг ҳудудий тузилмалари ўртасида мавжуд штат бирликларини оқилона тақсимлаш. Бунда муаммони жойида ўрганиб, уни ечимини топишга, кам вақт ва кам ресурс сарфлаб натижага эришишга эътибор қаратилади.

4. Шаффофлик – барча манфаатдор томонларнинг норматив-ҳуқуқий ҳужжатларни тайёрлаш ва қабул қилишга қадар бўладиган муҳокамаларда иштирок этиши. “Очиқлик индекси” рейтинги орқали барча давлат ва хўжалик бошқаруви органлари фаолиятининг баҳоланиши.

5. Жавобгарлик – тартибга солишни қўллаш ва унинг самарадорлигига ким масъул эканлигини аниқ белгилаш, барча манфаатдор томонлар учун тартибга солишга амал қилиш жараёнида юзага келадиган муаммолар тўғрисида мутасадди органларни хабардор қилиш имкониятининг мавжудлиги.

6. Қулайлик – тартибга солиш изчил ва тушунарли бўлиши лозим. Давлат бошқарувида амалга оширилаётган ўзгаришларга мослашиш имкониятининг мавжудлиги. Фуқароларнинг давлат бошқарувидаги фаоллигини ошириш.

7. Соддалик – ҳар қандай тартибга солиш, унга риоя қилиш ва уни қўллаш тушуниш учун содда бўлиши керак. Оддий фуқаро ҳам амалга оширилаётган ислохотлар жараёнини англаши, унда муносабат билдириш имкониятининг кенглиги.

Давлат бошқарувида “ақлли” бошқарув принципларига босқичма-босқич ўтишнинг асосий ғояси фуқароларнинг давлат бошқаруви жараёнидаги иштироки ҳисобланади. Одатда, фуқаролар қарор лойиҳаларига муносабат билдириш орқали ва ҳокимият фаолиятига баҳо бериш орқали бошқарув жараёнида иштирок этади.

Фуқароларнинг давлат бошқарувидаги иштироки қўйидаги функцияларни бажаради: 1) огоҳлантириш функцияси; 2) танқидий таҳлил қилиш функцияси; 3) назорат қилиш функцияси; 4) ташкил этиш ва тартибга солиш функцияси; 5) фуқаролик позициясини шакллантириш функцияси.

2017–2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини ривожлантиришнинг бешта устувор йўналиши бўйича Ҳаракатлар стратегияси белгиланган вазифалардан келиб чиқиб, давлат бошқарувида “Ақлли бошқарув” принципларини жорий этиш давлат бошқарувини босқичма-босқич номарказлаштириш ҳамда бошқарув жараёнида қўйидаги тамойилларга амал қилиш мақсадга мувофиқ: ижро этувчи ҳокимият органлари тизимида коррупцияга қарши курашишнинг таъсирчан механизмларини жорий этиш, давлат бошқарувини бюрократиядан холи қилиш ва унинг сарф-харажатларини пасайтириш, бошқарув қарорлари қабул қилиш тизимининг фаолият самарадорлигини ва шаффофлигини ошириш, стратегик режалаштириш, инновацион ғоялар, ишланмалар ва технологиялар тизимини жорий этиш, жамоатчилик ва парламент назоратини кучайтириш, «Электрон ҳукумат» тизимини такомиллаштириш орқали давлат хизматлари кўрсатишнинг самарадорлигини ошириш инновацион ривожланишнинг замонавий тенденциялари ва жаҳон стандартларини ҳисобга олган ҳолда давлат бошқаруви тизимини модернизация қилиш.

### **Фойдаланилган адабиётлар**

1. Anastasia Dubova, Dmitriy Razumov. Smart Governance for Smart Region: The Yaroslavl Region case. Journal of Real Corp, pp 983-984.

2. Bogue, R. L. (2005). Use SMART goals to launch management by objectives plan. Retrieved November, 15, 2010. // <https://www.techrepublic.com/article/use-smart-goals-to-launch-management-by-objectives-plan/>

3. Андрей Скворцов. Город с интеллектом. // Журнал «Деловой квадрат», 2015 / № 3 (113), март // <http://old.d-kvadrat.ru/dk/info/17424.html>

4. Буркова И.В. Механизмы умного управления. // <https://studylib.ru/doc/2355468/mehanizmy-umnogo-upravleniya-burkova--i.v.>

5. Управление развитием крупномасштабных систем MLSД' 2015 [Текст] : материалы восьмой междунар. конф. 29 сент. - 1 окт. 2015 г., Москва, Россия : в 2 т. /

под общ. ред.: С. Н. Васильева, А. Д. Цвиркуна. - М. : Ин-т проблем упр. РАН , 2015. С.19-24

6. Capacity Development Workshop on “ICT and E-Government in SIDS: Responding to the SAMOA Pathway” 11-12 February 2015 Seoul, Republic of Korea // [http://www.sustainablesids.org/wp-content/uploads/2018/06/1\\_Overview-for-SIDS-Training-Workshop.pdf](http://www.sustainablesids.org/wp-content/uploads/2018/06/1_Overview-for-SIDS-Training-Workshop.pdf)

7. Ўзбекистон Республикаси Президенти Шавкат Мирзиёевнинг халқ депутатлари Самарқанд вилояти Кенгашининг навбатдан ташқари сессиясидаги нутқи. // <http://uza.uz/oz/politics/zbekiston-respublikasi-prezidenti-shavkat-mirziyeevning-khal-10-11-2017>